

ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

No:/20....

Η παρούσα κάρτα εγγύηση παρέχεται από την Tsitsos Κλίμα και καλύπτει τις ακόλουθες μονάδες της εταιρείας Galletti SpA: ψύκτες, αντλίες θερμότητας και εσωτερικές τερματικές υδρονικές μονάδες. Για να είναι έγκυρη η παρούσα κάρτα εγγύηση θα πρέπει να πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις της εγγύησης. Η κάρτα εγγύηση συνοδεύεται από αντίγραφο των όρων και προϋποθέσεων που αφορούν τον πελάτη και τον προμηθευτή.

Για τον πελάτη

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	
ΠΟΛΗ:	T.K.
ΤΗΛ:	EMAIL:
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ:	

ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΤΕΜ

Κρατήστε την κάρτα εγγύηση σε ασφαλές μέρος. Θα πρέπει να καταβληθεί απόδειξη αγοράς (απόδειξη ή τιμολόγιο) για να ισχύει η κάρτα εγγυήσεως. Η κάρτα εγγυήσεως δεν μεταβιβάζεται σε τρίτους.

No:/202.....

Η παρούσα κάρτα εγγύηση παρέχεται από την Tsitsos Κλίμα και καλύπτει τις ακόλουθες μονάδες της εταιρείας Galletti SpA: ψύκτες, αντλίες θερμότητας και εσωτερικές τερματικές υδρονικές μονάδες. Για να είναι έγκυρη η παρούσα κάρτα εγγύηση θα πρέπει να πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις της εγγύησης. Η κάρτα εγγύηση συνοδεύεται από αντίγραφο των όρων και προϋποθέσεων που αφορούν τον πελάτη και τον προμηθευτή.

Για τον προμηθευτή

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	
ΠΟΛΗ:	T.K.
ΤΗΛ:	EMAIL:
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ:	

ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΤΕΜ

Κρατήστε την κάρτα εγγύηση σε ασφαλές μέρος. Θα πρέπει να καταβληθεί απόδειξη αγοράς (απόδειξη ή τιμολόγιο) για να ισχύει η κάρτα εγγυήσεως. Η κάρτα εγγυήσεως δεν μεταβιβάζεται σε τρίτους.

TSITSOS ΚΛΙΜΑ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αντίγραφο πελάτη

1. Όροι εγγύησης

Η εγγύηση για τις συσκευές Galletti καλύπτει μόνο τα αποτελούμενα μέρη/εξαρτήματά τους για 24 μήνες από την ημερομηνία που αναγράφεται επί του τιμολογίου.

Τυχόν πρόσθετα απαιτούμενα κόστη όπως ψυκτικό ρευστό, εργασία, έξοδα μεταφοράς, ώρες ταξιδιού, εξαρτήματα από τα οποία δεν αποτελείται η συσκευή δεν καλύπτονται από την εγγύηση της Tsitsos Κλίμα.

Μόνο για τους ψύκτες/αντλίες θερμότητας σε περίπτωση βλάβης/ελαττώματος που αφορούν τα παρακάτω εξαρτήματα:

- συμπιεστές
- εναλλάκτες
- στοιχείο νερού με πτερύγια
- ανεμιστήρες
- αντλίες νερού
- εκτονωτικές βαλβίδες
- τετράοδες βαλβίδες
- ηλεκτρονικό και ηλεκτρολογικό υλικό

ακόμα και για τις μονάδες που εμπίπτουν εντός εγγυήσεως, τα εξαρτήματα θα αποστέλλονται από την Tsitsos Κλίμα υπό όρους πώλησης και θα εκδίδεται τιμολόγιο.

Με την παραλαβή των ελαττωματικών εξαρτημάτων η Tsitsos Κλίμα θα αποστέλλει τα εξαρτήματα στο εργοστάσιο Galletti SpA στην Ιταλία, εφόσον απαιτηθεί από την Galletti SpA, και σε κάθε περίπτωση θα πραγματοποιείται πλήρης έλεγχος εντός 30 ημερών (ή σε διαφορετικό χρόνο κατόπιν ενημέρωσης του προμηθευτή) θα αποστέλλεται τεχνική αναφορά και θα κοινοποιείται η τελική απόφαση σχετικά με την επιβεβαίωση της εγγύησης. Εάν επιβεβαιωθεί η εγγύηση η Tsitsos Κλίμα θα εκδώσει πιστωτικό τιμολόγιο.

2. Όροι και προϋποθέσεις για την ισχύ της εγγυήσεως

Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρεί σε ισχύ την παρούσα εγγύηση υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

- Εάν και μόνο εάν το τμήμα πωλήσεων της Tsitsos Κλίμα ενημερώνεται έγκαιρα και κατάλληλα από τον πελάτη σχετικά με ισχυρισμούς που σημειώθηκαν για τις συσκευές Galletti, στέλνοντας φόρμα αναφοράς (failure report) με email ή fax και εντός 10 ημερών από την εμφάνιση του προβλήματος.
- Για ψύκτες/αντλίες θερμότητας η Tsitsos Κλίμα θα θεωρεί ότι τηρούνται οι όροι εγγύησης εάν και μόνο εάν ο πελάτης αποστείλει στην Tsitsos Κλίμα την αναφορά εκκίνησης (start up report) που παραδίδεται μαζί με την μονάδα και για κάθε μονάδα. Η αναφορά εκκίνησης θα πρέπει να

αποστέλλεται στην Tsitsos Κλίμα εντός 10 εργάσιμων ημερών (με email ή fax) από την ημέρα εκκίνησης.

- (Για ψύκτες/αντλίες θερμότητας) σε περίπτωση βλάβης των ακόλουθων εξαρτημάτων:
 - συμπιεστές
 - εναλλάκτες
 - στοιχείο νερού με πτερύγια
 - ανεμιστήρες
 - αντλίες νερού
 - εκτονωτικές βαλβίδες
 - τετράοδες βαλβίδες
 - ηλεκτρονικό και ηλεκτρολογικό υλικό

Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρήσει έγκυρη την παρούσα εγγύηση εάν και μόνο εάν ο πελάτης ενημερώσει την Tsitsos Κλίμα, πριν προβεί σε οποιαδήποτε παρέμβαση στη μονάδα, ώστε να αποφευχθεί η μη ορθή επισκευή των βλαβών.

- Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρεί έγκυρη την παρούσα εγγύηση εάν και μόνο εάν η εκκίνηση των μονάδων πραγματοποιηθεί αποκλειστικά από εξειδικευμένο προσωπικό.
- Η Tsitsos Κλίμα **δεν** θα θεωρεί έγκυρη την εγγύηση των ψυκτών και των αντλιών θερμότητας και στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Εάν δεν υπάρχει το κατάλληλο φίλτρο (περιέχεται από την Galletti SpA) στο υδραυλικό δίκτυο.
 - Εάν έχουν γίνει παρεμβάσεις στην εσωτερική ηλεκτρολογική εγκατάσταση των συσκευών.
 - Εάν δεν έχει τοποθετηθεί αντιπηκτικό υγρό ή δεν έχει τοποθετηθεί αντιπηκτικό υγρό επαρκούς ποσότητας στα υδραυλικά δίκτυα για την προστασία από το πάγωμα του νερού.
 - Εάν δεν έχει τηρηθεί η Εθνική και η Ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά τα υδραυλικά και ηλεκτρικά δίκτυα των συσκευών.
 - Εάν δεν έχουν τοποθετηθεί τα εξαρτήματα-συσκευές για προστασία από υπερπίεσεις.
 - Εάν δεν πραγματοποιούνται εργασίες συντήρησης από εξειδικευμένο προσωπικό και στα προβλεπόμενα χρονικά διαστήματα.

3. Παράταση περιόδου εγγύησης

Οποιαδήποτε παράταση της χρονικής περιόδου ισχύος, θα συζητηθεί μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και κατά την διαπραγμάτευση παραγγελίας.

4. Επιστροφή ελαττωματικών εξαρτημάτων στην Tsitsos Κλίμα

Η Tsitsos Κλίμα διατηρεί το δικαίωμα, όπου κριθεί αναγκαίο, να ζητήσει από τον πελάτη την επιστροφή των ελαττωματικών εξαρτημάτων για πλήρη έλεγχο ώστε να επιβεβαιωθεί η ισχύς της παρούσας εγγυήσεως.

Σε περίπτωση που ο πελάτης προβεί σε επιστροφή εξαρτημάτων χωρίς να έχει ζητηθεί από την Tsitsos Κλίμα, τα επιστρεφόμενα εξαρτήματα θα αποστέλλονται πίσω στον πελάτη με δική του χρέωση.

Τα ελαττωματικά εξαρτήματα μπορούν να αποσταλούν στην Tsitsos Κλίμα μόνο εάν ζητηθεί από την ίδια και τα έξοδα μεταφοράς καλύπτονται από τον πελάτη.

Στοιχεία Πελάτη

Επωνυμία:.....
Όνομα υπευθύνου:..... Επώνυμο υπευθύνου:.....
ΑΦΜ.:..... ΔΟΥ:.....
Πόλη:..... Διεύθυνση:..... ΤΚ:.....
Τηλέφωνο:..... Κινητό:..... Email:.....

Σφραγίδα & Υπογραφή Πελάτη

Ο/η υπογράφων/υπογράφουσα:.....
Ημερομηνία:/...../.....

Στοιχεία Προμηθευτή:

Επωνυμία:.....
Όνομα υπευθύνου:..... Επώνυμο υπευθύνου:.....
ΑΦΜ.:..... ΔΟΥ:.....
Πόλη:..... Διεύθυνση:..... ΤΚ:.....
Τηλέφωνο:..... Κινητό:..... Email:.....

Σφραγίδα & Υπογραφή Προμηθευτή

Ο/η υπογράφων/υπογράφουσα:.....
Ημερομηνία:/...../.....

TSITSOS ΚΛΙΜΑ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Αντίγραφο προμηθευτή

1. Όροι εγγύησης

Η εγγύηση για τις συσκευές Galletti καλύπτει μόνο τα αποτελούμενα μέρη/εξαρτήματά τους για 24 μήνες από την ημερομηνία που αναγράφεται επί του τιμολογίου.

Τυχόν πρόσθετα απαιτούμενα κόστη όπως ψυκτικό ρευστό, εργασία, έξοδα μεταφοράς, ώρες ταξιδιού, εξαρτήματα από τα οποία δεν αποτελείται η συσκευή δεν καλύπτονται από την εγγύηση της Tsitsos Κλίμα.

Μόνο για τους ψύκτες/αντλίες θερμότητας σε περίπτωση βλάβης/ελαττώματος που αφορούν τα παρακάτω εξαρτήματα:

- συμπιεστές
- εναλλάκτες
- στοιχείο νερού με πτερύγια
- ανεμιστήρες
- αντλίες νερού
- εκτονωτικές βαλβίδες
- τετράοδες βαλβίδες
- ηλεκτρονικό και ηλεκτρολογικό υλικό

ακόμα και για τις μονάδες που εμπίπτουν εντός εγγυήσεως, τα εξαρτήματα θα αποστέλλονται από την Tsitsos Κλίμα υπό όρους πώλησης και θα εκδίδεται τιμολόγιο.

Με την παραλαβή των ελαττωματικών εξαρτημάτων η Tsitsos Κλίμα θα αποστέλλει τα εξαρτήματα στο εργοστάσιο Galletti SpA στην Ιταλία, εφόσον απαιτηθεί από την Galletti SpA, και σε κάθε περίπτωση θα πραγματοποιείται πλήρης έλεγχος εντός 30 ημερών (ή σε διαφορετικό χρόνο κατόπιν ενημέρωσης του προμηθευτή) θα αποστέλλεται τεχνική αναφορά και θα κοινοποιείται η τελική απόφαση σχετικά με την επιβεβαίωση της εγγύησης. Εάν επιβεβαιωθεί η εγγύηση η Tsitsos Κλίμα θα εκδώσει πιστωτικό τιμολόγιο.

2. Όροι και προϋποθέσεις για την ισχύ της εγγυήσεως

Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρεί σε ισχύ την παρούσα εγγύηση υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

- Εάν και μόνο εάν το τμήμα πωλήσεων της Tsitsos Κλίμα ενημερώνεται έγκαιρα και κατάλληλα από τον πελάτη σχετικά με ισχυρισμούς που σημειώθηκαν για τις συσκευές Galletti, στέλνοντας φόρμα αναφοράς (failure report) με email ή fax και εντός 10 ημερών από την εμφάνιση του προβλήματος.
- Για ψύκτες/αντλίες θερμότητας η Tsitsos Κλίμα θα θεωρεί ότι τηρούνται οι όροι εγγύησης εάν και μόνο εάν ο πελάτης αποστείλει στην Tsitsos Κλίμα την αναφορά εκκίνησης (start up report) που παραδίδεται μαζί με την μονάδα και για κάθε μονάδα. Η αναφορά εκκίνησης θα πρέπει να

αποστέλλεται στην Tsitsos Κλίμα εντός 10 εργάσιμων ημερών (με email ή fax) από την ημέρα εκκίνησης.

- (Για ψύκτες/αντλίες θερμότητας) σε περίπτωση βλάβης των ακόλουθων εξαρτημάτων:
 - συμπιεστές
 - εναλλάκτες
 - στοιχείο νερού με πτερύγια
 - ανεμιστήρες
 - αντλίες νερού
 - εκτονωτικές βαλβίδες
 - τετράοδες βαλβίδες
 - ηλεκτρονικό και ηλεκτρολογικό υλικό

Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρήσει έγκυρη την παρούσα εγγύηση εάν και μόνο εάν ο πελάτης ενημερώσει την Tsitsos Κλίμα, πριν προβεί σε οποιαδήποτε παρέμβαση στη μονάδα, ώστε να αποφευχθεί η μη ορθή επισκευή των βλαβών.

- Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρεί έγκυρη την παρούσα εγγύηση εάν και μόνο εάν η εκκίνηση των μονάδων πραγματοποιηθεί αποκλειστικά από εξειδικευμένο προσωπικό.
- Η Tsitsos Κλίμα **δεν** θα θεωρεί έγκυρη την εγγύηση των ψυκτών και των αντλιών θερμότητας και στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Εάν δεν υπάρχει το κατάλληλο φίλτρο (περιέχεται από την Galletti SpA) στο υδραυλικό δίκτυο.
 - Εάν έχουν γίνει παρεμβάσεις στην εσωτερική ηλεκτρολογική εγκατάσταση των συσκευών.
 - Εάν δεν έχει τοποθετηθεί αντιπηκτικό υγρό ή δεν έχει τοποθετηθεί αντιπηκτικό υγρό επαρκούς ποσότητας στα υδραυλικά δίκτυα για την προστασία από το πάγωμα του νερού.
 - Εάν δεν έχει τηρηθεί η Εθνική και η Ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά τα υδραυλικά και ηλεκτρικά δίκτυα των συσκευών.
 - Εάν δεν έχουν τοποθετηθεί τα εξαρτήματα-συσκευές για προστασία από υπερπίεσεις.
 - Εάν δεν πραγματοποιούνται εργασίες συντήρησης από εξειδικευμένο προσωπικό και στα προβλεπόμενα χρονικά διαστήματα.

3. Παράταση περιόδου εγγύησης

Οποιαδήποτε παράταση της χρονικής περιόδου ισχύος, θα συζητηθεί μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και κατά την διαπραγμάτευση παραγγελίας.

4. Επιστροφή ελαττωματικών εξαρτημάτων στην Tsitsos Κλίμα

Η Tsitsos Κλίμα διατηρεί το δικαίωμα, όπου κριθεί αναγκαίο, να ζητήσει από τον πελάτη την επιστροφή των ελαττωματικών εξαρτημάτων για πλήρη έλεγχο ώστε να επιβεβαιωθεί η ισχύς της παρούσας εγγυήσεως.

Σε περίπτωση που ο πελάτης προβεί σε επιστροφή εξαρτημάτων χωρίς να έχει ζητηθεί από την Tsitsos Κλίμα, τα επιστρεφόμενα εξαρτήματα θα αποστέλλονται πίσω στον πελάτη με δική του χρέωση.

Τα ελαττωματικά εξαρτήματα μπορούν να αποσταλούν στην Tsitsos Κλίμα μόνο εάν ζητηθεί από την ίδια και τα έξοδα μεταφοράς καλύπτονται από τον πελάτη.

Στοιχεία Πελάτη

Επωνυμία:.....
Όνομα υπευθύνου:..... Επώνυμο υπευθύνου:.....
ΑΦΜ.:..... ΔΟΥ:.....
Πόλη:..... Διεύθυνση:..... ΤΚ:.....
Τηλέφωνο:..... Κινητό:..... Email:.....

Σφραγίδα & Υπογραφή Πελάτη

Ο/η υπογράφων/υπογράφουσα:.....
Ημερομηνία:/...../.....

Στοιχεία Προμηθευτή:

Επωνυμία:.....
Όνομα υπευθύνου:..... Επώνυμο υπευθύνου:.....
ΑΦΜ.:..... ΔΟΥ:.....
Πόλη:..... Διεύθυνση:..... ΤΚ:.....
Τηλέφωνο:..... Κινητό:..... Email:.....

Σφραγίδα & Υπογραφή Προμηθευτή

Ο/η υπογράφων/υπογράφουσα:.....
Ημερομηνία:/...../.....